



## Condições Gerais de Garantia

1. Em Portugal não existe um regime único de garantias na venda de bens. O regime varia consoante a natureza dos bens (móveis ou imóveis) e a natureza do adquirente (a pessoa singular ou coletiva que vai utilizar efetivamente os bens, que pode ser o consumidor final, o utilizador “profissional” – pessoa singular ou coletiva, onde se inclui o Estado e organismos da Administração Pública com regime próprio).
  - a. **Consumidor final** - Situações em que o adquirente é um consumidor final, ou seja “...alguém a quem sejam fornecidos bens, prestados serviços ou transmitidos quaisquer direitos, destinados a uso não profissional, por empresa ou pessoa que exerça com carácter profissional uma atividade económica que vise a obtenção de benefícios”
    - I. **garantia de 2 anos a contar da entrega do bem (artº 5º nº 1 DLnº 67/2003)**
  - b. **Utilizador profissional** - Situações em que o adquirente, pessoa coletiva ou singular é um utilizador profissional, isto é, destina os bens adquiridos a um uso profissional (industrial, serviços, etc)
    - I. **garantia de seis meses após a entrega da coisa, se o contrato não dispuser de forma diferente ou se os usos não estabelecerem prazo maior (artº 921º nº 2 CC).**
    - II. **Embora a garantia legal é de 6 meses, a Onedirect oferece garantia de 1 ano para os equipamentos profissionais**
2. Se tiver comprado um produto na Onedirect tem também direito a cancelar e devolver os bens adquiridos no prazo de 14 dias, por qualquer motivo e sem qualquer justificação. Contudo deve devolver o equipamento tal como o recebeu, caso exista algum dano na embalagem ou no equipamento a Onedirect devolverá apenas 70% do valor da fatura excluindo portes de envio ou serviços. O valor dos portes de envio não são devolvidos.
3. Os equipamentos considerados consumíveis, como baterias, acessórios, cabos eletrónicos, tem uma garantia de 6 meses.
4. Obtenha mais informação no seguinte link: <http://www.onedirect.pt/condicoes-gerais-de-venda>

Assinando o presente documento, aceita as condições de devolução da empresa.

Nome do cliente:

\_\_\_\_\_

Nome da empresa (se procede):

\_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Informação adicional:

Legislação europeia para consumidor final:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/PDF/?uri=CELEX:31999L0044&from=PT>

Legislação Portuguesa para utilizador profissional

<http://www.aeportugal.pt/comunicacoesemail/Legislacao%20Consumo/11%20-%20Garantias%20em%20Portugal%20-%20ESQUEMA%20reduzido.pdf>